

令和3年度南丹圏域障害者就業支援セミナーは、コロナウイルス感染防止のため、会場参加は無しとさせて頂きました。ZOOM配信のみの開催となります。

◆研修資料（3ページ以降）は、必要に応じて印刷してください。資料枚数が多いのでご注意ください。講演中、研修資料を画面に映します。

◆ZOOM参加の方は、下記のURL又は「ミーティングID」及び「パスコード」を使ってログイン（参加受付）してください。ZOOMアプリについては事前にダウンロードしておいてください。ダウンロード方法は2ページ目に記載しています。

ZOOM ミーティングに参加する

<https://us06web.zoom.us/j/87817885643?pwd=Vmd5YUtWN2hoV3hCS3lwR3gwcjYwZz09>

ミーティングID: 878 1788 5643

パスコード: 803748

ログイン（参加受付）時間:

2022年2月26日（土）13:00～13:30

◆ ZOOM参加時の留意点

ビデオ（自分の映像）はオフ（無効）設定（＝ビデオ停止設定）

マイク（自分の音声）はオフ（無効）設定（＝ミュート設定）

※セミナー時の画面上は非表示になります。

参加者名は、参加申し込み時のお名前（ローマ字での苗字のみでも可）にしてください。

セミナーの録画・録音・スクリーンショットは禁止です。

講演に対しての質問は、講演中にチャットに入れて下さい。

ZOOMは通信料がかなりかかります。Wi-Fi環境で視聴することをお勧めします

◆当日スケジュール 2月26日（土）

13時00分～13時30分 ログイン（参加受付）

13時30分～13時40分 開会挨拶・オリエンテーション

13時40分～14時40分 講演① DMM.comのリモートワーク×障害者雇用

～合理的配慮により事業戦力となる障害者雇用～

合同会社DMM.com 組織管理本部 ビジネスクリエーション部
部長 梶 進一 氏

14時40分～14時50分 休憩

14時50分～15時40分 講演② ～難病患者の働き方とリモートワーク～

NPO法人 京都難病支援パッションネ 理事長 上野山裕久 氏

15時40分～16時00分 質疑応答・まとめ

◆ZOOMは事前にアプリをダウンロードしてください。(無料)

PC アプリ (Windows、macOS) は、公式サイト ZOOM ミーティングとチャット
<https://zoom.us/jp-jp/meetings.html>

よりダウンロードしてください (ホームページ最下段の「ダウンロード」から「ミーティング用 Zoom クライアント」をインストールしてください)。カメラ機能が無くても視聴可能です。 有料契約もありますので、気を付けてください。

タブレット・スマートフォンアプリ (Android、iPhone) は、Play ストアや App Store からダウンロードしてください。アプリ名は「Zoom Cloud Meetings」です。

iPhone 用

<https://apps.apple.com/jp/app/zoom-cloud-meetings/id546505307>

Android 用

<https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings&hl=ja&gl=US>

ZOOM の操作方法に関する問い合わせ先

TEL 0771-24-2181 なんとん障害者就業・生活支援センター (中村・和田)

DMM.com のリモートワーク×障がい者雇用

～合理的配慮により事業戦力となる障がい者雇用～



合同会社DMM.com 組織管理本部 ビジネスクリエーション部
部長 梶 進一

CONFIDENTIAL

アジェンダ

- 会社概要
- 障がい者雇用の環境づくり
- 合理的配慮による戦力化
- 障がい者専門部署による業務切り出し
- 活躍中の障がい者人物像と職場のサポート
- 社会貢献の取り組み

自己紹介

梶 進一(かじ しんいち)



合同会社DMM.com 2007年入社

ビジネスクリエーション部 部長

- コンテンツ制作: サンプル画像制作、モバイル電子書籍制作
- 社長室: 中国オフショア、内部監査、障がい者雇用率達成
- 障がい者雇用: 専門組織設立、マネジメント、CSR広報

Like

- 園芸
- King & Prince

Another

- 前職はホテルで予約係、サイト運営担当
- 台湾人と国際結婚、息子が新社会人



社名	合同会社DMM.com	
所在地	- 本社	東京都港区六本木3丁目2番1号 住友不動産六本木グランドタワー24階
	- 加賀事業所	石川県加賀市美岬町1-1
	- 金沢事業所	石川県金沢市米泉町10丁目1-152
設立	1999年11月17日	
資本金	10百万円	
決算月	2月	
従業員数	1,739名*	
HP	https://dmm-corp.com/	



本社



加賀事業所



金沢事業所



AIから農業まで、
17の領域で58の事業を運営。

なんでも やってる DMM

規模の大小やジャンルに関係なく
未来を感じるビジネスに投資。
ありとあらゆる領域に参入、挑戦し続ける。

障がい者雇用率状況

- 従業員数 : 1,799人
- 障がい者雇用規定数 : 41人
- 障がい者実雇用数 : 44人
- 障がい者雇用率 : 2.4%

身体障がい 11名
精神障がい 26名
発達障がい 7名

※数字は2022年2月11日時点

障がい者雇用の環境づくり



CONFIDENTIAL

障がい者雇用の経緯(2014年当時)

2014年6月当時の法定雇用率は2.0%でしたが、弊社は0.9%と大幅に不足しており、労働局から指導が入りました。

そこで事業拡大による従業員増員の計画に合わせ、法定雇用率達成に向けたプロジェクトを実施。

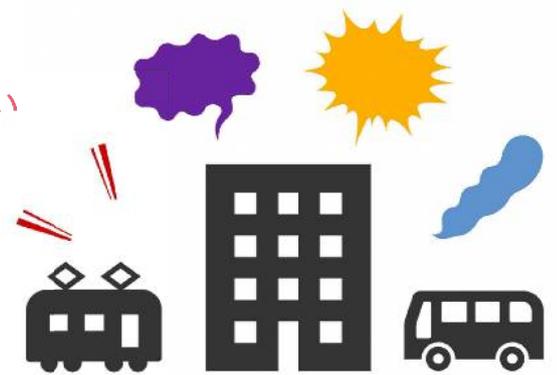


障がい者雇用の課題

障がい者雇用を推進するため、通勤困難な身体障害者や人間関係が苦手な精神障害者の受け入れを検討したが...

＼ 通勤、事業所で起きる問題 ／

- ・ 障害や服薬により車が運転できず、通勤できない
- ・ 通勤で体力を消耗しきってしまう
- ・ 多目的トイレが必要
- ・ 対人コミュニケーションへの不安
- ・ 周りが気になり作業に集中できない etc...



リモートワークによる合理的配慮

通勤、対人トラブルなど問題解消ができると見込んで、在宅勤務(リモートワーク)に着目しました。

＼ 在宅勤務の利点 ／

- 通勤困難の解消
- 対人関係によるストレスがない
- 周囲の話し声や電話が気にならず、業務に集中できる
- 時間の有効活用 etc...



組織概要

専門組織の設立 (ビジネスクリエーション部)

障がい者雇用の受け入れ体制を創り上げるために、障がい者の採用から雇用管理までを行う専門部署を2015年2月に設立。



管理者 6名
※部長含む



障がい者 44名

身体障がい 11名
精神障がい 26名
発達障がい 7名

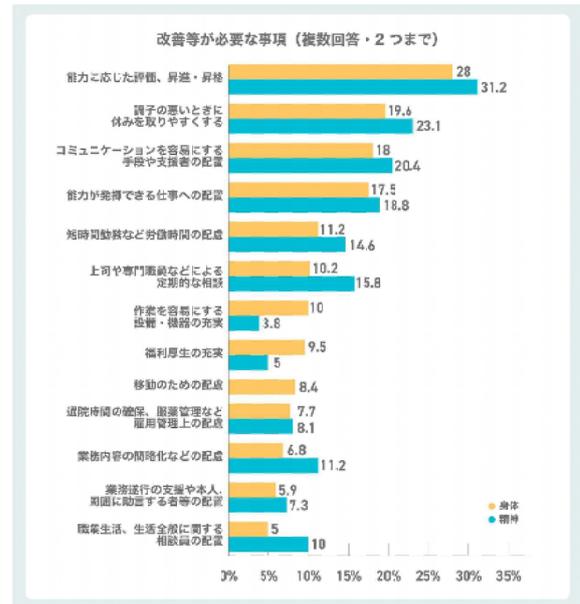
※数字は2022年2月11日時点

障がい者が
「働き続けられる」

ための
とこの
工夫
成果



離職の理由、改善等が必要な事項



DMMで行っている具体的な対応策

- ・メール/チャット
- ・音声通話/ビデオ通話



ビデオ通話の様子



在宅者側



管理者側

勤務形態や待遇

✓ 勤務時間

- 勤務時間帯 10:00~17:00(1日6時間)
- 昼休憩1時間、小休憩



✓ 雇用形態

- 在宅勤務アルバイト



✓ 待遇

- 時給は3ヶ月毎に査定
- パソコンなど一式貸与
- 電気・通信費 3,000円/月 支給

1日の流れ



出勤時間までゆっくりして体調を整えてます

小休憩の10分間でリフレッシュします



昼休憩には洗濯、掃除をするのが日課です

退勤後すぐにご飯の用意ができて助かります



定期的な面談で体調面をヒヤリング

✓ 事業所に出社

新人研修、業務レクチャー

出社頻度：月1回



✓ 定期面談

管理者・支援員と面談、個人目標の設定

健康状態、会社への要望をヒヤリング

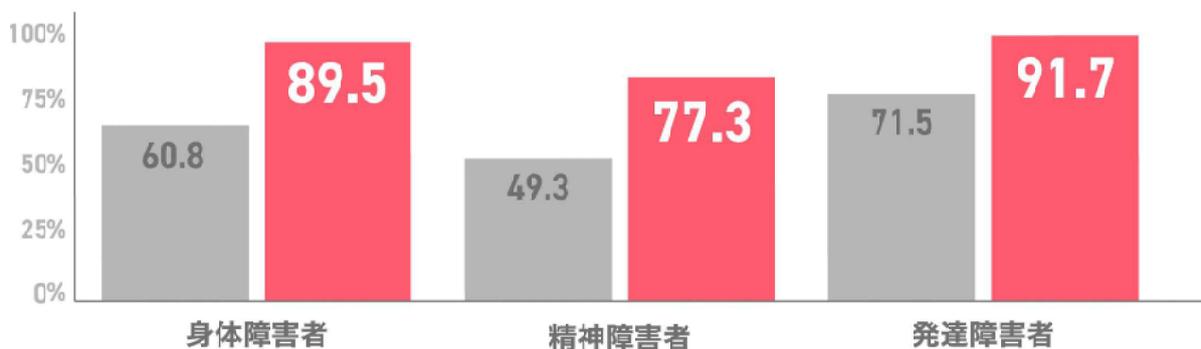


✓ 懇親会

DMMの障がい者職場定着率

入社から1年後の職場定着率

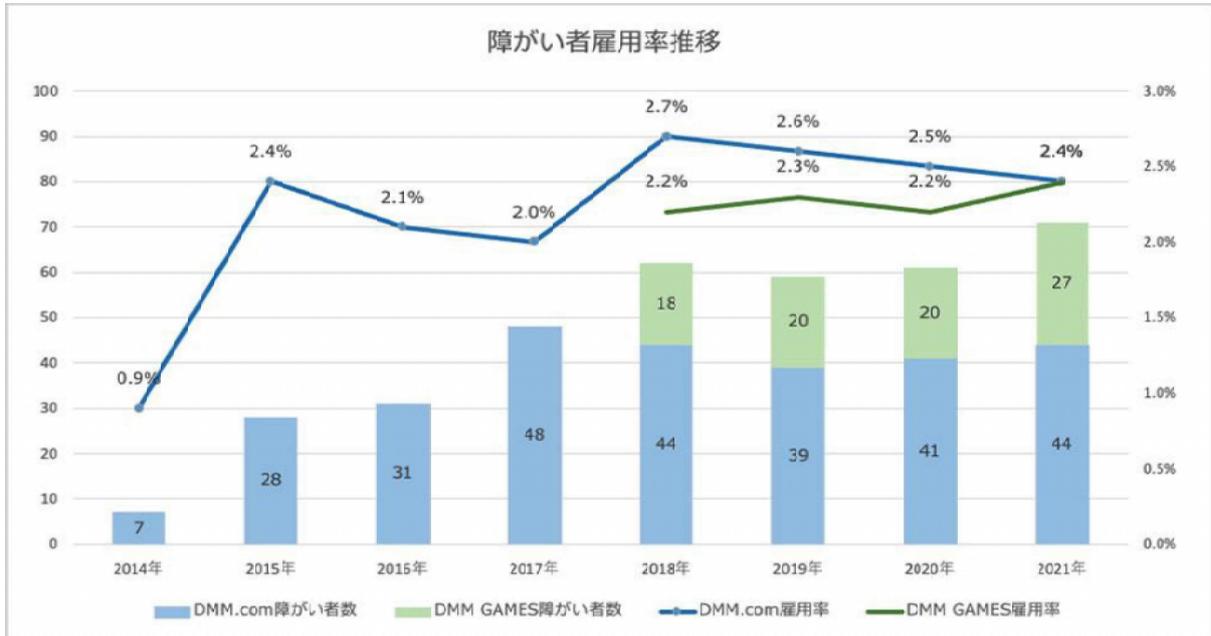
● 全国平均 ● DMM



※全国平均は平成29年度厚生労働省発表のデータから引用

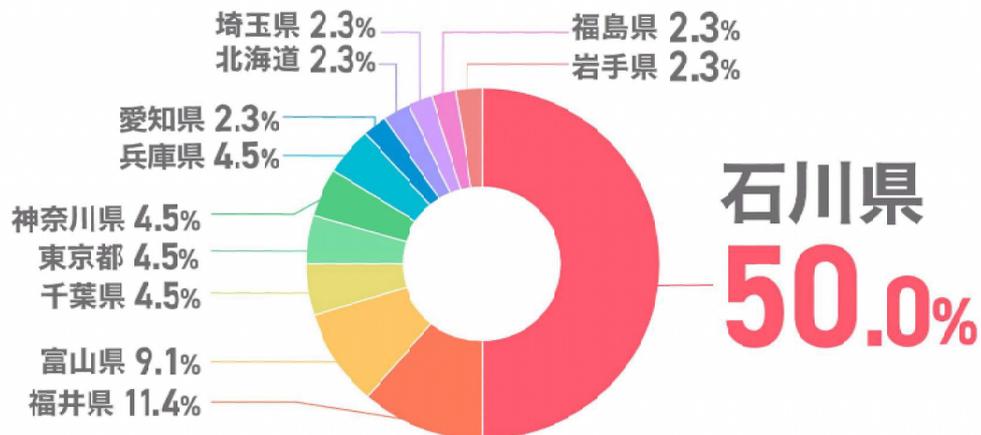
※DMMでは2015年～2020年12月の入社で試用期間は含まず算出

障がい者雇用率の状況



リモートワーク全国採用

DMM 障がい者雇用で働く方がお住まいの都道府県



合理的配慮による戦力化

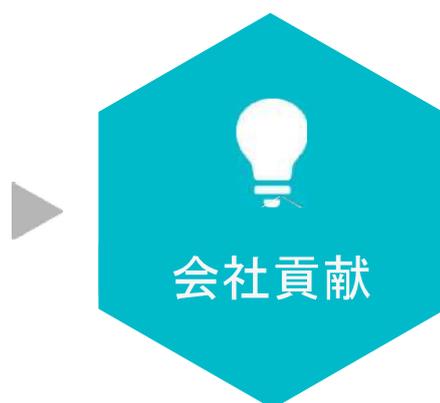


CONFIDENTIAL

組織の役割と活動



自ら目標を持って
業務に取り組むことで
自立自活を目指す



事業部の運営業務を担いリ
ソース不足を解消して生産
性を安定化する



在宅勤務での障がい者
雇用の取り組みを社会に
発信し、雇用促進を計る

障がい者への
配慮とは、
なんだろう？



合理的配慮指針

- ✓ 雇用の分野における障害者と障害者でない者との均等な機会もしくは待遇の確保
- ✓ 障害者である労働者の有する能力の有効な発揮の支障となっている事情を改善するために事業主が講ずべき措置に関する指針
- ✓ 事業側は**過重な負担**にならない範囲で、合理的配慮に係る措置を講ずる。

合理的配慮指針

ステップ1 相談・確認

募集・採用する場合は、本人やご家族支援者から、配慮を求める意思表示を受けます。

採用後、企業から本人に対して、働く上で支障となっている事情を確認します。

ステップ2 話し合い

本人と企業で、事業側は**過重な負担**にならない範囲で、配慮ができるか相談・検討します。

ステップ3 配慮の実施

どんな配慮を実施するか、本人と企業で合意した上で実施します。

ステップ4 見直し

改善 配慮を実施したあとも、定期的に見直しや改善をしていきます。

(1) 事業活動への影響の程度

当該措置を講ずることによる事業所における生産活動やサービス提供への影響その他の事業活動への影響の程度をいう。

(2) 実現困難度

事業所の立地状況や施設の所有形態等による当該措置を講ずるための機器や人材の確保、設備の整備等の困難度をいう。

(3) 費用・負担の程度

当該措置を講ずることによる費用・負担の程度をいう。

ただし、複数の障害者から合理的配慮に関する要望があった場合、それらの複数の障害者に係る措置に要する費用・負担も勘案して判断することとなること。

(4) 企業の規模

当該企業の規模に応じた負担の程度をいう。

(5) 企業の財務状況

当該企業の財務状況に応じた負担の程度をいう。

(6) 公的支援の有無

当該措置に係る公的支援を利用できる場合は、その利用を前提とした上で判断することとなること。

合理的配慮指針

過重な負担とは

合理的配慮指針

精神・発達障害

▼募集及び採用時

- 就労支援機関の職員等の同席を認めること。

▼採用後

- 業務指導や相談に関し、担当者を定めること。
- 業務の優先順位や目標を明確にし、指示を一つずつ出す、作業手順を分かりやすく示したマニュアルを作成する等の対応を行うこと。
- 出退勤時刻・休暇・休憩に関し、通院・体調に配慮すること。
- 本人の状況を見ながら業務量等を調整すること。
- 本人のプライバシーに配慮した上で、他の労働者に対し、障害の内容や必要な配慮等を説明すること。
- できるだけ静かな場所で休憩できるようにすること。(精神)

合理的配慮指針

肢体不自由

▼募集及び採用時

- 面接の際にできるだけ移動が少なく済むよう

▼採用後

- 移動の支障となる物を通路に置かない、机の配置や打合せ場所を工夫する等により職場内での移動の負担を軽減すること。
- 机の高さを調節すること等作業を可能にする工夫を行うこと。
- スロープ、手すり等を設置すること。
- 体温調整しやすい服装の着用を認めること。
- 出退勤時刻・休暇・休憩に関し、通院・体調に配慮すること。
- 本人のプライバシーに配慮した上で、他の労働者に対し、障害の内容や必要な配慮等を説明する

難しい配慮 ～配慮の失敗例～

DMM.com Group © DMM.com Group

①人前に出たく
ありません

②文章が理解できないので
口頭で説明してください

障がい者が求める配慮

③あの上司と仕事
したくありません

④年末調整が理解で
きないため代わりにし
てください



DMM.com Group © DMM.com Group

①人前で発言
しなくなった

②周知文を見て
もらえなくなった

配慮をして失敗したこと

③上司を変えて
も仕事がうまくで
きない



④上司が代わりに
年末調整をした

何がいけなかったのか？

① 人前でも発言してもらいたい

② 周知文を見てもらう

目標を考える

③ 上司を変えずに仕事を続ける

④ 年末調整は本人にしてもらう



① 少人数の前に出てもらう

② わかりやすい周知文に変更

対策を考える

③ 業務を変える

④ 支援ツールを導入



① 人前で発言
できるようになった

② 周知文を理解
してもらえた

結果

③ 仕事が続
けられた



④ 上司の力を借り
ずに年末調整でき
た

DMM.com Group

障がい者専門部署による
業務切り出し



CONFIDENTIAL

組織の役割と活動



自ら目標を持って
業務に取り組むことで
自立自活を目指す



事業部の運營業務を担いリ
ソース不足を解消して生産
性を安定化する



在宅勤務での障がい者
雇用の取り組みを社会に
発信し、雇用促進を計る

業務の切り出し

管理の役割

業務別に管理者がつき、在宅勤務者と発注者(クライアント)の間に入り窓口の役割を果たします。



他部署からの業務切り出し方法

✓ 広報

- 社内営業用のポータルサイト構築
- お仕事募集中の社内周知
- 新規事業部へ営業アタック

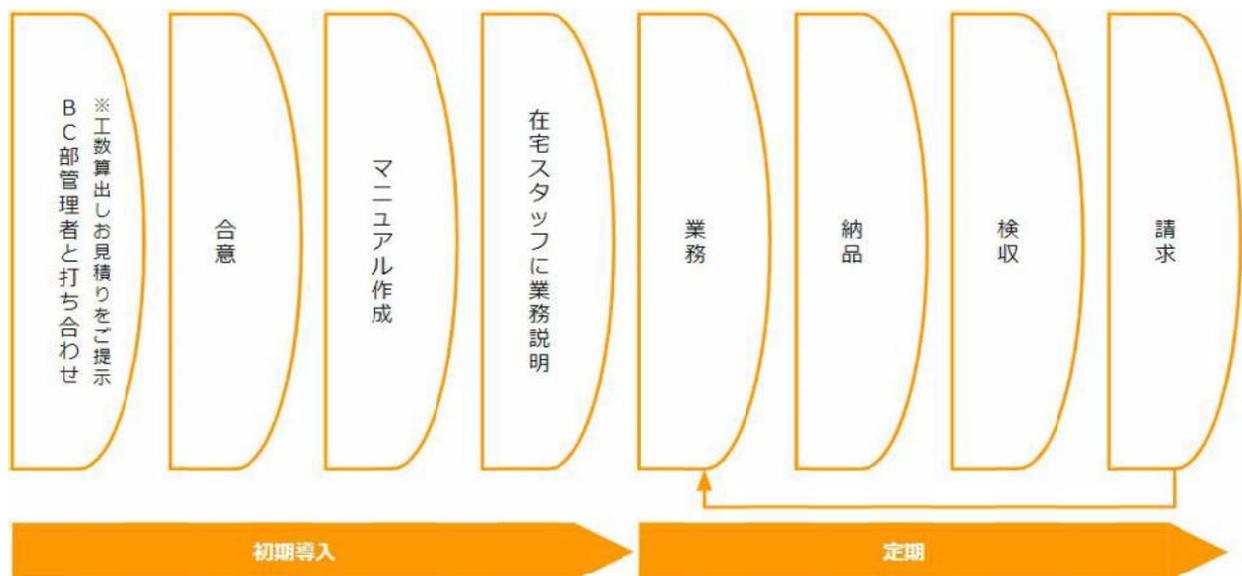
✓ 受注

- 要件ヒヤリング
- 見積もり(値引き交渉に応じる)

✓ リピーター獲得

- マニュアル作成・保守サービス
- 定期MTGによる課題解決
- 業務効率化の提案
- 業務ディレクション
- 顧客満足度アンケートを取る

業務受託の流れ



業務内容 サイト運営・バックオフィス

業務	概要	障害	配慮
データエントリー	商品検索ワード向上のデータ入力・Webデータ収集	精神	イレギュラー管理 進捗報告を簡易
検証業務	サービスリリース時のページチェック、データチェック	精神	イレギュラー管理 進捗報告を簡易
画像加工	画像のリサイズ、トリミング、明るさ補正	発達・精神	基準明確
事務用品購入	社内の事務用品購入代行	身体・精神	窓口は身体 作業は精神
発注・支払申請	外注や派遣の発注申請、請求書確認、支払申請	精神	月初に集中するため 要因増員

業務内容 デザイン

業務	概要	障害	配慮
DTP制作	パンフレット、チラシ、ポスター	身体	案件量の調整
html更新	サイトの更新業務、簡易的なページの量産作業	発達	マイルストーン管理
バナー制作	DMMサイト内に掲載する各事業部のバナーを作成	発達・精神・身体	案件量の調整



活躍中の障がい者人物像と 職場のサポート



CONFIDENTIAL

求める人物像

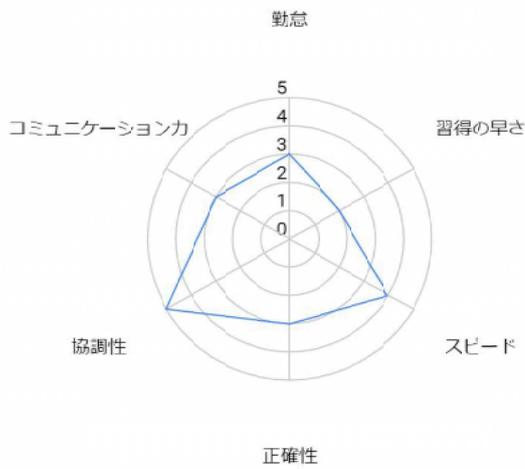
✓ 性格・勤務態度面

- ・ 在宅勤務のため自発的なハウレンソウができるか
- ・ 社会性あるコミュニケーションが取れる
- ・ 責任感を持ち仕事を遂行できる

✓ スキル面

- ・ パソコンの基礎知識の理解
- ・ Word、Excelの基本操作ができること
- ・ マルチタスクが対応できる

活躍中の精神障がい者(双極 I 型)



ステータスは個人によって異なります。

▼プロフィール

- ・男性:2015年入社
- ・障害:双極 I 型障害(躁うつ病)

▼従事業務

- ・データ入力

▼課題

- ・仕事の環境や季節の変わり目に弱く、月曜日に欠勤することがある。

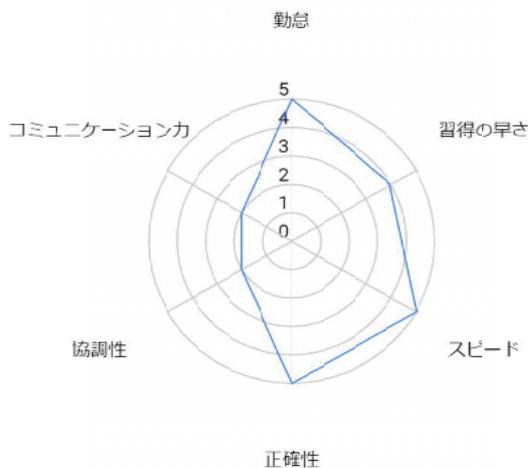
▼職場のサポート

- ・休められる環境作りとして、複数人で行う業務をする
- ・管理者が業務進捗管理

▼活躍

- ・継続的な業務を5つこなすマルチプレイヤーとして活躍中

活躍中の発達障がい者(自閉症)



ステータスは個人によって異なります。

▼プロフィール

- ・男性:2017年入社
- ・障害:自閉症スペクトラム

▼従事業務

- ・データ入力、画像加工

▼課題

- ・言葉使いに難があり、チーム連携が苦手
- ・マルチタスクのスケジュール管理が苦手
- ・マニュアルにないイレギュラーは自己判断ができない

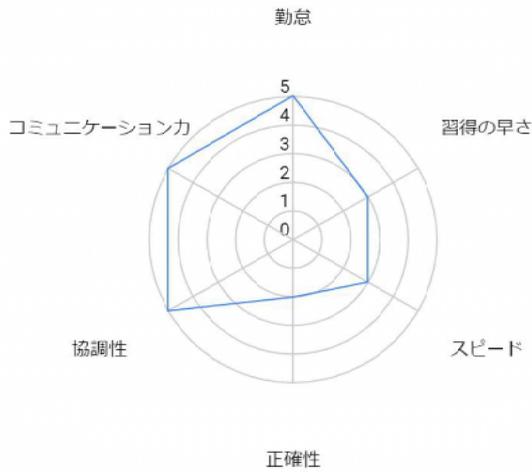
▼職場のサポート

- ・マニュアルを細かめにつくる。イレギュラーは管理者に聞く
- ・慣れるまで管理者が成果物の確認(現状なし)

▼活躍

- ・チェック不要のソロプレイヤーとして専門性を持って活躍中

活躍中の発達障がい者(ADHD)



ステータスは個人によって異なります。

▼プロフィール

- 女性 :2020年入社
- 障害:ADHD

▼従事業務

- データ入力

▼課題

- ADHDのためケアレスミスが多い
- スケジュール管理が苦手
- 頭の切り替えが苦手でマルチタスクは不得意

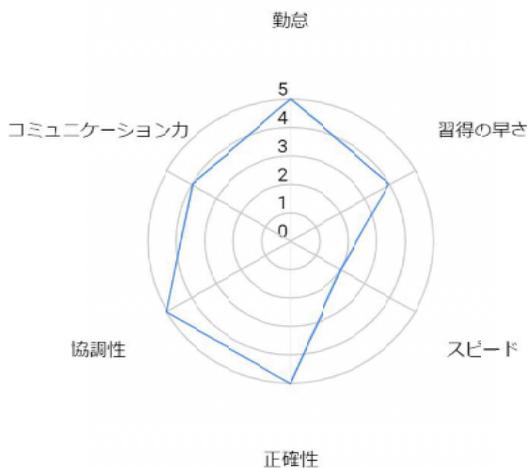
▼職場のサポート

- セルフチェックシート作成、第三者によるチェック
- 業務の種類は2つまで

▼活躍

- クライアントとのやり取りが発生する業務で活躍中

活躍中の重度身体障がい者(肢体不自由)



ステータスは個人によって異なります。

▼プロフィール

- 男性:2017年入社
- 障害:四肢欠損

▼従事業務

- ポイント利用調査、Webパトロール

▼課題

- 突起物の1本でパソコンを操作する分、作業スピードが遅い

▼職場のサポート

- 出社義務なしのリモートワーク

▼活躍

- チームの検品役として品質を担っている
- ルールが充実する前の新規案件で活躍

コミュニケーションの一部自動化

Salesforce契約依頼シート ☆ @ @

ファイル 編集 表示 挿入 表示形式 データ ツール 拡張機能 ヘルプ 最終編集: 昨日の16:35

100% 12pt デフォルト

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UJ0xGUhK0FGHsmipQ1HgWFnLaud4WRIL/edit#gid=2009533799

	A	B	C	N	O	P	Q	S	T	U
1	16)	21)	30)	1413)	1514)	1615)	1716)	1819)	2019)	2124)
2	自動記録	営業担当者の入力欄					営業担当者・BC入力欄	BC入力欄		自動記録
3	No	営業担当者	取引先名(学校名/企業名)	プラン名2	アカウントリスト 依存先URL	備考 (BC即完での内容) ※複数の受領書Excelがある場合はその日の日数と、トータル受領書総人数を記載ください	ステータス ※もともとC列への入力 会社事務部の入力欄を入力後、最後に「依頼」に更新してください			<ul style="list-style-type: none"> 依頼: 営業担当者→BC部依頼時 (Slack通知が飛ぶ) 対応中: BC部着手時 作業完了: BC部作業完了時 (営業担当者へのSlack通知が飛ぶ) 確認完了: 営業担当者の確認完了時
4		契約情報がある場合>			拾得元					
5		契約情報がない場合>			拾得元					
13	8				https://drive.google					
14	9				https://drive.google					
15	10				https://					

作業完了

ステータス変更すると自動で特定のCHに作業完了報告

Done Complete Work

以下作業が完了しましたのでご確認をお願いします。

<依頼内容>

.....

No :

取引先名 :

契約情報名 : https://school-akaia-wa-light-things.force.com/lightning/r/Opportunity/0067FC00012CCRuQA4KvIw

プラン名1 :

プラン名2 :

プラン名3 :

.....

確認後、契約依頼のステータスを「確認完了」に変更してください。

リモートワーク×障がい者雇用 まとめ

✔ メリット

- ・わずらわしい人間関係がなく離職率が低い
- ・全国採用が可能
- ・業務可視化が進む



✔ 課題

- ・教育が難しく即戦力の採用
- ・軽作業などの物理的業務ができない



社会貢献の取り組み



CONFIDENTIAL

組織の役割と活動



自ら目標を持って
業務に取り組むことで
自立自活を目指す



事業部の運營業務を担いリ
ソース不足を解消して生産
性を安定化する



在宅勤務での障がい者
雇用の取り組みを社会に
発信し、雇用促進を計る

社会課題への挑戦

事業を推進しながら持続可能な社会の実現を目指す、DMMらしい社会貢献事例をご紹介します。



教育支援
学費無料、仏発エンジニア養成機関開校
[42 Tokyo]

フランスのエンジニア養成機関「42」の東京校として開校。「挑戦したいすべての人に質の高い教育を」をコンセプトに、「学費完全無料/ビアーニング/問題解決型学習」など新しい仕組みで、社会で活躍できるエンジニアの輩出を目指す。



教育支援
教育格差を超えた就労支援
[ハッシャダイ]

ヤンキーインターンやハッシャダイソーシャルなど、就職・進学だけではなく第三の選択肢づくりを目指し、教育格差を超えた就労支援を行う。インターン期間中の職・食・住は全て無料、代表は「Forbes JAPAN」社会を変える日本人 Under30 に選出。



グローバルな機会提供
日本人サッカー選手や指導者等の活躍の場
[シントトロイデンVV]

サッカー選手育成の先進国であるベルギーのプロサッカークラブを保有。日本人サッカー選手や指導者等の活躍の場が広がるようグローバル展開の第一歩を目指す。



自治体支援
誰もが安心して暮らせる、地域を創る
[White Shutter]

ホワイトシャッターとは、民間企業による消防・救急・防災現場への支援プロジェクト。協賛金によって、各自治体に消防活動に必要な機材が寄付されるほか、消防・救急の意識啓発活動も行う。



自治体支援
DMMの知見・資産を地方に活かす
[DMM 地方創生]

地域PR、観光・インバウンド支援、産業支援、IT、スマートシティ推進、DMMがこれまでに培ってきたノウハウ・専門人材・ネットワークを活用した事業企画をご提案。

参考：障がい者雇用の推進

障がい者の活躍を推進する国際的活動「The Valuable 500」に加盟しました。

在宅勤務(リモートワーク)導入など、障害のある方がパフォーマンスを発揮できる環境を用意。長期的に安定的な就労を目指す。



The Valuable 500 日本企業加盟一覧 2021年時点



V500創設者 キャロライン・ケーシー氏

1	丸井グループ	15	シオノギ製薬株式会社
2	三井化学株式会社	16	三菱ケミカル株式会社
3	ソフトバンク株式会社	17	西武グループ
4	日本電信電話株式会社	18	大日本印刷株式会社
5	全日本空輸株式会社	19	株式会社電通
6	TOTO 株式会社	20	昭和電工株式会社
7	株式会社京王プラザホテル	21	読売新聞東京本社
8	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	22	住友生命保険相互会社
9	日本航空株式会社	23	株式会社アーバンリサーチ
10	ソニー株式会社	24	セガサミーホールディングス株式会社
11	日本電気株式会社	25	積水ハウス株式会社
12	KNT-CT ホールディングス	26	株式会社朝日新聞社
13	花王株式会社	27	ENEOS ホールディングス株式会社
14	大和ハウス工業株式会社	28	合同会社DMM.com

The Valuable 500 DMMコミットメント

障がい者雇用 教育サポート



DMMは、時代と共に変化していく業務やノウハウ教育について、就労支援機関や自治体と連携し、ニーズが高い”IT業務スキル”に特化した教育ソリューションの協働開発や、各地域課題に合わせたサポートを行ってまいります。本取り組みにより、障がいのある方の一般就労の底上げ、障がい者と企業のマッチング確度を上げ、「障害があっても稼げる地域社会」を目指します。

The Valuable 500 2021年度活動

就労移行支援事業所と協同企画

東京都: 就労移行支援 manaby

目的: 障がい者デザイナーの社会進出促進

内容: バナー制作のeラーニング動画協同制作、課題出し、レビュー

期間: 2020年9月～継続

福井県: 社会福祉法人 慶長会 障害者就労支援事業所「つづきの家」

目的: 支援員と障がい者共に一般事務スキル底上げ

内容: スプレッドシートを活用した一般事務の実習

期間: 2021年6月～7月

石川県: 障害者ビジネススクール カラフル・金沢

目的: IT業務スキル底上げ

内容: 教育プログラムに一般事務、サイト運営の講座、実習

期間: 2021年8月～9月

CSR活動

加盟、活動

2020年12月 DMM、障がい者の活躍を推進する国際的活動「The Valuable 500」に加盟

2020年2月 DMM.com 東京都「心のバリアフリー」サポート企業に登録

2019年11月 内閣府青年国際交流事業「地域コアリーダープログラム」に参加 分科会による登壇

2019年10月 石川アビリンピック大会で優勝、2位

2018年3月 2018はたらくダイバーシティフォーラム IN FUKUIにて登壇

2017年9月 DMM.com、OKI、北陸人材ネット、合同インターンシップ発表会を開催



メディア

テレビ、新聞

2021年7月 福井新聞
障害者就労へIT企業連携 つづきの家とDMM.com

2021年4月 毎日新聞
障害者雇用の新しいカタチー就労移行支援manaby × DMM 在宅デザイナー実習を開始

2019年3月 NHK
NHKの朝のニュース「おはよう日本」で障害者雇用でのテレワークの実例が全国放送

2019年5月 北陸中日新聞
病院でのテレワークの事例と障がい者雇用の取り組み

2017年6月 北陸中日新聞
DMM.comの障がい者雇用の取り組みが好事例として掲載



功績

受賞歴

2020年6月
厚生労働省 障害者テレワーク事例集に掲載

2019年3月
当社社員が「平成30年度独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構理事長努力賞」を受賞

2018年10月
独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構主催
「平成30年度障害者雇用職場改善好事例」優秀賞
～精神障害・発達障害のある方の雇用促進・キャリアアップに取り組んだ職場改善好事例集～



DMM.com Group © DMM.com Group

誰もが 見たくなる 未来。

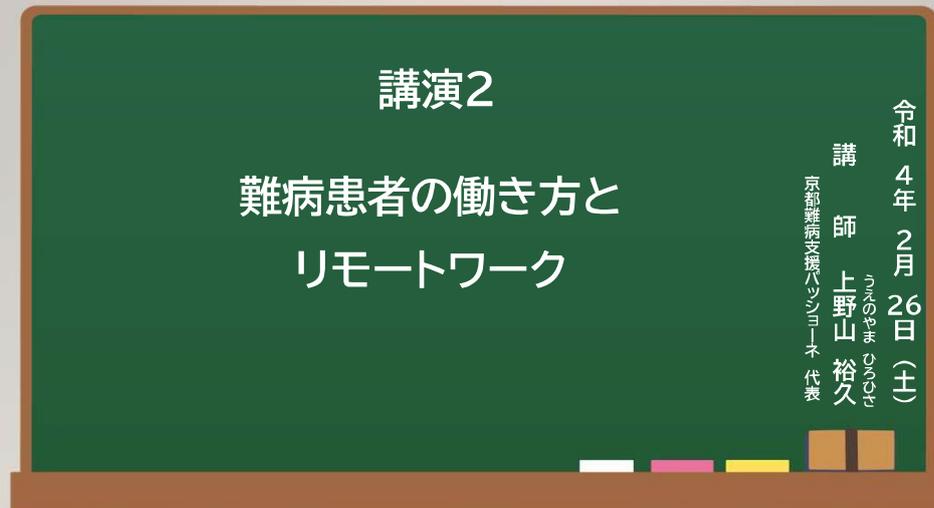
DMM.com

合同会社DMM.com

Copyright DMM.com LLC All Rights Reserved.

Version 1.4

1. タイトル



結論：リモートワークは難病患者と相性がとっても良い

2. 自己紹介

生まれ・・・昭和42年(1967年)和歌山県串本町(当時は古座町)

家族



35歳の時に難病(重症筋無力症)になる

41歳 働いていた会社が倒産

42歳 NPO法人設立

45歳 福祉事業所パッションネ開設

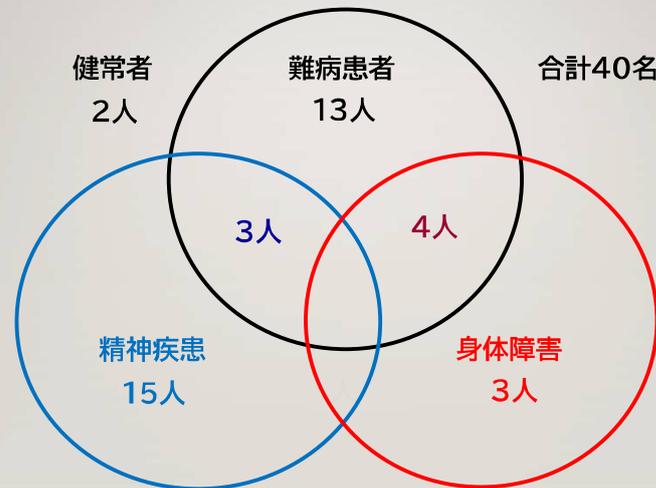
}



嵐山の単に古い家

3. 私たちはこんなメンバー

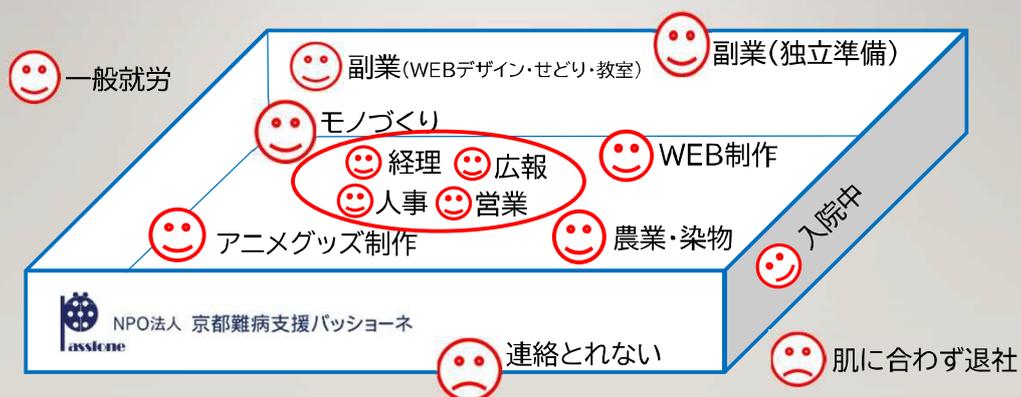
障害種別の分類に意味があるのか疑問だが、とりあえず分けてみた



4. こんな業務をしています

過去:どんな経験をしてきたか
 現在:何に興味があるか
 未来:これから何をしていきたいか

を話し合っって業務を決める





6. 新型コロナの前と後

●新型コロナ前

半数の人がリモートワーク（ほとんどが自宅で勤務）
残り半数は毎日通所

●新型コロナ禍では

強制的に全員リモートワークに切り変えた
通所1日 在宅4日
通所2日 在宅3日
通所3日 在宅2日

7. リモートワークについて聞いてみた



●通所と在宅勤務とで業務に違いはあるか

ほとんど同じ

通所ではコミュニケーションを意識している

PCスペックに差があるので、適する業務を選択している

出力はまとめて、事業所のプリンターを使用する

書類発送とか通所時(そこ)でしかできない業務をする

●在宅以外でのリモートワーク

スタバとかコメダのカフェ:自宅よりWi-Fi環境がいい

病室:入院時、医師の許可を得て2~4時間程度

8. リモートワークについて聞いてみた

●在宅勤務のルーティン

- ・開始時刻がきたら、服を着替えて、気持ちの切り替えをする
- ・髪も整えて、いつでも外出できる体制でいる
- ・パジャマのまま、髪も寝ぐせのまま
- ・時間通りに開始する
- ・ヒマなので開始時刻前から業務に入っている
- ・お昼休憩もしっかりとる アラームで自己管理
- ・お昼休憩はとったりとらなかつたり
- ・業務終了後もメールが届くので仕事をしてしまう

9. リモートワークについて聞いてみた

- 在宅勤務時、音楽は流すか
 - ・聴くというよりBGMとして流す
 - ・流さない
- 在宅勤務時、テレビはついているか
 - ・テレビはつけていない。会話が気になるので
 - ・テレビはつけていないが、YouTubeで料理動画を流している
映像というより料理の音をBGMとしている
 - ・「ヒロシのぼっちキャンプ」が流れている

10. リモートワークについて聞いてみた

- 消耗品等で経費申請したいものは
 - ・クラウドの保存容量拡大費用
 - ・プリンターインク
 - ・外付けのカメラ
 - ・顔を明るく照らすライト
 - ・光熱費は申請不要
 - ・PCスペックが物足りなくなってきたら借りたい

11. リモートワークに必要なスキル

- ・主体的な思考ができる
- ・成果を気にする思考を持っている(過程より結果重視)
- ・文字でのコミュニケーション能力(電話で安易に済ませない)
- ・自己開示できること(情報共有を意識する)
- ・情報収集スキル(検索力)
- ・割り切り力

12. リモートワークの今後

- ・適したアプリを駆使して、もっと充実させていきたい
Chatwork、Zoomとか
- ・就労系福祉業界全体ではどうかな？
- ・社会全体では定着していくと思う
- ・会社にとって必要人材を確保する目的のためのリモートワーク
- ・それほど必要な人材でなかったら体よく外注に変わる
- ・個の力を強くしておかないと自分を守れない
- ・副業をし易い環境をつくり、それを応援していきたい

13. リモートワークまとめ

結論：リモートワークは難病患者と相性がとっても良い

- ・難病患者のみならず、精神疾患患者も相性がよい
- ・リモートワークに向く人、向かない人が顕著に表れる
- ・向かない人が無理に合わせる必要はない
- ・時間管理すること自体が不自然なので歪みはあるもの
- ・通勤にかかる時間と消耗する体力から解放される
- ・なまけている人はいない(と思う)

- ・自分に合った環境で働くのが何より**幸せ**である

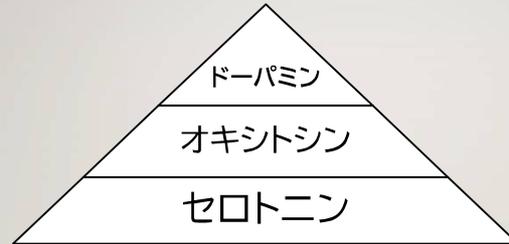
14. 普段モンモンと考えていること

- 生まれてきた意味ってあるのか？ **ない**
- 仕事を楽しむとは？ **主体的になること**
- 人はなぜ仕事をするのか？ **幸せになるため**
- 人は何のために生きるのか？ **幸せになるため**

15. 幸せとは

幸せを感じた時に分泌される脳内神経伝達物質はみんな同じである

(精神科医 樺沢紫苑Dr.の著書「3つの幸福」から)



結論：「幸せになる」にはこの神経伝達物質を出すこと

私たちは特に神経伝達物質にこだわりがある。

なぜなら難病は神経伝達物質の異常が要因となっているから

16. セロトニン

まずはセロトニンに注目すべし

セロトニンとは**健康の幸福**

しかし40人中35名が病気の我々はセロトニンが不足しがち、

(うつ病はセロトニンの不足が要因)

なので常に意識することがとても大切

自分自身に意識を向けること

セロトニンを出すには自分なりの工夫が必要

朝散歩が効果的

17. セロトニンを出すには

- ・樺沢紫苑先生は朝散歩 朝日をあびる
- ・サウナでととのえる
- ・お香をたく
- ・環境音楽を聴く
- ・瞑想
- ・狭い囲いに入る
- ・植物園で一人ランチをする
- ・NASAライブを見る
- ・コーヒー 紅茶 お茶を飲む 料理をする
- ・笑える動画を観る
- ・漫画 アニメ 小説 映画
- ・めぐりズムのホットアイマスクで目を温める
- ・あずきのチカラで首、肩、お腹を温める
- ・風呂に入って寝る

18. オキシトシン

オキシトシンはセロトニンの上に積み上げるモノ

優先順位は2番目ですが、私たちはむしろこっちを重要視しています

オキシトシンとは**つながりの幸福**、愛情ホルモンとも言われる

親しい人と話したり、ペットと触れ合ったり

複数のコミュニティに属するとよい

オキシトシンが増加するとセロトニンもつられて増加する場合もある

感謝することでオキシトシンが爆上がり

19.オキシトシンを出すには

- ・ペットとじゃれる
- ・家族と戯れる 話す スキンシップ
- ・SNSでつぶやく なんとなくの会話をする
- ・友達と電話
- ・喫茶店に行く
- ・飲み屋さんで人と喋る 悩みを聞いてもらう
- ・友人とおしゃべり
- ・Twitter
- ・初対面の人としゃべる
- ・植物の世話をする
- ・感謝する される
- ・自然に触れる

20.ドーパミン

最後のドーパミンはセロトニン、オキシトシンを固めてから
優先順位を間違えるとえらいことに

ドーパミンは**成功とお金の幸福**

お金は年収400万円までは幸福度はその金額に比例する
副業を支援して所得を上げていく

劣化する幸福ともいわれるので扱いには注意
酒、薬物、ギャンブル

多いと統合失調症、少ないとパーキンソン病



ドーパミンは結果だけでなく、そこに向かう過程でも出る

21.ドーパミンを出すには

- ・ガンガンに音楽をかける
- ・収入を上げる
- ・知らない路地の探索
- ・アニソン ロックを聴く
- ・ダンスをする
- ・ギャンブル
- ・酒！ 飲まずにはいられないッ！
- ・お気に入りの服で出かける
- ・思い出し怒りからテンションをあげる
- ・筋トレ
- ・タバコ
- ・自分磨き 目標を立てる



22. われわれができること

メンバーにコミュニティーを増やすことを勧め**オキシトシン**を増やし

健康面では、QOL(生活の質)を改善しようと**セロトニン**を増やし
精神疾患の人の服薬が増えてきてやしないか気にしつつ

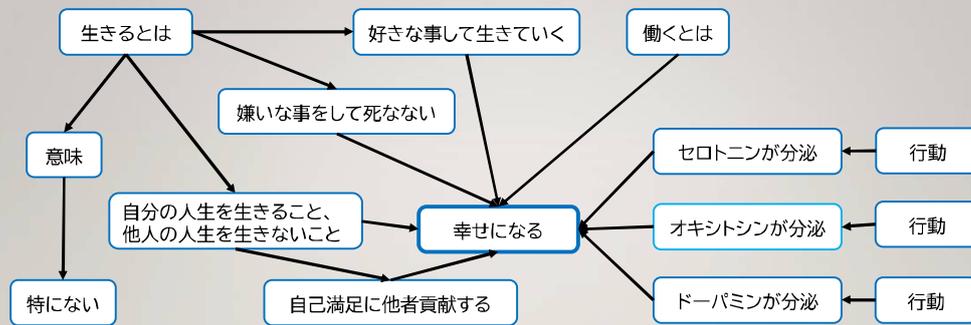
副業を応援して所得を上げ**ドーパミン**を増やす

そこで向上したスキルを本業に活かす

考えた案を受け入れ、行動を見守り、

主体的に動きやすいようサポートに徹する

23. 「幸せになる」のまとめ



人は何のために生まれ死んでいくのか、意味、使命は無いと思う。
ただひたすらに幸せになるために、人は、生活したり、働いたり、
他者に貢献したり、感謝しながら死に向かう生きものだと思う。

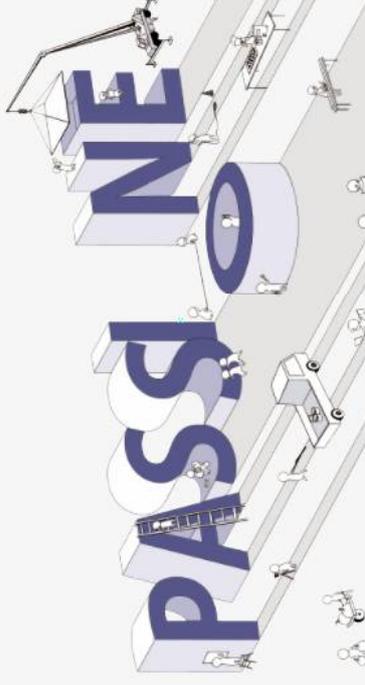
ご清聴ありがとうございました<(_ _)>

P12 裏表紙

P1 表紙

NPO法人
京都難病支援パッショーネ

NPO法人
京都難病支援パッショーネ



難病者の社会的自立、経済的自立をめざして

難病患者（障がい者手帳をもてない）は社会的、経済的な保障がありません。健常者と同じ土俵で戦うために支援活動を行うことが特定非営利活動法人「京都難病支援パッションエ」の使命であります。支援活動の最初にくるのは、「自立」です。社会的自立、経済的自立に重きをおきます。世の中に埋もれてしまっている難病患者の技能、労働力を社会の表舞台に出して、京都を発信源として日本経済に活気を与える特定非営利団体を目指します。

NPO法人 京都難病支援パッションエ

パッションエは難病患者さんの就労支援活動を行っています



設立を思い付いたきっかけは自身の体験から

設立を思い付いたきっかけは私自身の体験に基づきます。私は平成15年に重症筋無力症を発病し、3度の人退院を繰り返しました。職の安定は困難であり就職活動で難病を持つことのハードを痛切に感じました。ハローワークから企業へ面接依頼の電話をして頂くのですが、病気を伝えるとまず面接には至りません。病気を伏せていざ面接に望むも、それに話題が触れるとやはりダメという結果でした。難病を持っていることが全ての断られた理由だとは思いません。病気を理由にした方が断りやすい、というのもあるでしょう。それを回避したとしても難病を持つハンデは相当であると認識しました。実際、企業の面接担当者「難病患者の採用に際し懸念する事は？」と尋ねたところ、「急に入院等休職され仕事が止まってしまふ」即ち、安定感が無く、均一な労働力が期待できないという事でも。これらに対処するには組織力で対応するしかないと思い、9名の社員で合同会社を設立し、企業と雇用関係ではなく委託を行う請負という形で営業をかけていく方が可能性はあると判断しました。私と同様に就職に困っている難病患者も、将来合同

会社で雇用できないかと考えているうちに、NPO法人を設立し、難病患者を組織力でもって能動的に社会に働きかける環境にするべく本格的に取り組みたいと思うようになりました。

難病患者の社会的自立、経済的自立をめざして

難病患者（障がい者手帳をもてない）は社会的、経済的な保障がありません。健常者と同じ土俵で戦うために支援活動を行うことが特定非営利活動法人「京都難病支援パッションエ」の使命であります。支援活動の最初にくるのは、「自立」です。社会的自立、経済的自立に重きをおきます。世の中に埋もれてしまっている難病患者の技能、労働力を社会の表舞台に出して、京都を発信源として日本経済に活気を与える特定非営利団体を目指します。



NPO法人 京都難病支援パッションエ
理事長 上野山伸久



パッションオーネは、難病患者の自立と就労支援を目的とした、就労継続支援A型事業所を運営しています。



難病者支援活動

- 就労継続支援A型とは ●

利用者が自立した日常生活や社会的生活を営むことができるよう、通常の事業所に雇用されるのが困難な方に対し、就労機会や生産活動機会の提供、能力向上のために必要な訓練などを行っています。必要な知識や能力を高め、一般就労を目指すことも可能です。

※字人難病者等はHPをご覧ください

メディア活動

テレビ出演	ラジオ出演
2013/12/16 読売テレビ「かんさい情報ネット ten」	2012/7/25 KBS 京都ラジオ
2015/2/15 右京コミュニティ TV	「笑福亭昇龍のほっかほかラジオ」
2016/4/21 読売テレビ「かんさい情報ネット ten」	2013/2/17 京都三条ラジオカフェ
2013/8/17 京都新聞	2017/1/22 京都三条ラジオカフェ
2016/1/17 毎日新聞	α-station
2016/3/15 京都新聞	
2016/5/2 京都新聞	
2016/8/3 毎日新聞	
2016/12/19 読売新聞	
2017/1/7 京都新聞	
	2017/3/15 京都新聞
	2017/11/21 京都新聞
	2017/11/26 京都新聞
	2018/2/26 京都新聞
	2018/2/19~ 京都新聞
	(連載)
	2018/9/16 読売新聞

新聞掲載



琥珀リボン運動



難病者の就労を後押しする運動として、「琥珀リボン運動」の運営をしております。

<https://twitter.com/kohakuribon>

難病マンガ

少しでも難病者の実情を知ってもらうことを目的として、4コマ漫画で分かりやすく伝えていきます。

<http://blog.livedoor.jp/kyotopassione/>
<https://twitter.com/rapangama>



参加・協力

2016年2月 RDD 世界年少・難病性疾患の日 in 京都
 2017年2月 RDD 世界年少・難病性疾患の日 in 京都
 2017年4月 やましろのタネ 育みフェスタ
 2017年11月 京都ものづくりフェア2017
 2018年2月 RDD 世界年少・難病性疾患の日 in 京都
 2018年11月 京都ものづくりフェア2018

主催

2016年10月 秋の嵯峨嵐山で難病患者の就労をマンガで伝える講演会
 ~雨二毛負ケス解二毛負ケス出張版~
 2017年6月 草木染めワークショップ in 角倉町和漢館
 2017年11月 パッションオーネフェスタ2017
 「あえて言おう、難病である」と
 ~講演だけじゃつまらないので歌やコメントを作ってみた

講演会・イベント



HP制作

自社製品販売サイトの運営、フリマサイトやアプリの活用、集客戦略ツールの管理など、WEBサイトのデザインからコーディング、毎月の管理・更新まで一貫して請け負っております。また各種データベースやVBAも請け負っております。

- HP制作 / ネットショップ / 更新・管理 / データ入力



グラフィックデザイン

企業の顔となるロゴデザインや名刺、チラシ、ポスターなどの販促物、記念品、商品パッケージデザイン等、コンセプトに沿ったデザインをご提案します。

- チラシ / ポスター / パッケージデザイン / 名刺
ロゴデザイン / キャラクターデザイン / 写真加工
ノベルティグッズ他



染物

草木や虫などの自然由来の天然色材を使用した「草木染め」製品を製作しています。有機溶剤を使用していませんので、小さなお子さんやペットが口にも含んでも安全です。ストールやバッグなどの草木染め製品をワークショップ等で販売しております。

- 草木染めストール / バッグ / 手ぬぐい他



雑貨

ひとつひとつ手作業で仕上げる、温かみあふれた小物を制作しています。「ござん刺し」や「おりがみ」など日本の伝統工芸を用いた雑貨や刺繍小物などを中心に商品展開しております。

- 伝統工芸品 / ミシン縫製 / ハンドメイド雑貨他





事業内容

イラスト・マンガ

販促、商品、マニュアル、各種紹介・説明等をわかりやすく楽しい漫画にいたします。
京都の情緒あふれるデザイン、季節を感じるイラストが描かれたポストカード等販売しております。

- イラスト制作 / マンガ

アニメコラボ商品

京都を舞台にした作品やその他の人気アニメと自社製品のコラボ商品を企画制作し、版權元許諾商品をアニメフェスやイベントの物販コーナーで販売いたします。

- 版權グッズ制作



事業内容

パソコン教室

PC・スマホの操作方法、WORD・EXCELなどのソフト、LINE やスカイプ、Instagram の登録や使用方法など初心者にもわかりやすく指導します。また、パソコントラブルにも対応します。

- パソコントラブル / 操作指導 / 各種設定



LINE やスカイプ SNS の使い方を、
の取り決め操作 体験の取り決めと
わかりやすく丁寧に指導いたします。

- 日程 随時
- 場所 ご指定場所*
- 料金 ¥500/30分



入会金・月会費
一切不要!

*出張は別途設定



アテレコ 動画・音楽制作

HP や動画制作に使用するオリジナルのSE やジングルを制作いたします。また、企業紹介動画やアニメーションなどのナレーションやアテレコといった声のお仕事を承ります。

- ナレーション / アテレコ / 動画 / 効果音 / ジングル

事業内容

受注から納品までの流れ

お仕事のご依頼・商品や販売に関して何でもお気軽にご相談ください。



事業所のご見学も随時受け付けております。

☎ **075-366-6877**
営業時間：10:00～16:30/冠休日：土日祝

アクセス



- 京福電気鉄道嵐山本線「嵐電嵯峨」下車5分
- JR山陰本線「嵯峨嵐山」下車10分
- 京都バス 嵐山行「角倉町」バス停下車5分

団体概要

名称 NPO法人 京都難病支援パッション
 代表理事 上野山 裕久
 法人設立 平成23年3月18日
 スタッフ 31名
 事業内容 デザイン制作部
 ものづくり企画開発部
 (就労継続支援事業A型)
 〒616-8382
 京都市右京区嵯峨天籟寺角倉町7-13
 電話 075-366-6877
 営業時間 月～金 10:00～16:30
 HP <http://npo-passione.org>
 E-mail info@npo-passione.org
 🏠 <http://npo-passione.org>
 📄 <https://amebio.jp/npo-passione/>
 📺 <https://www.facebook.com/npo-passione/>

